

PLÄNE & PREISE

# Ein Konto oder eine Organisation löschen

Ansicht im Hilfezentrum:

<https://bitwarden.com/help/delete-your-account/>

## Ein Konto oder eine Organisation löschen

Das Löschen eines Bitwarden-Kontos oder einer Organisation löscht das Konto oder die Organisation dauerhaft und **alle Daten, die damit verbunden sind**. Bitwarden "löscht" keine Daten "soft".

Ein Konto oder eine Organisation zu löschen, führt nicht automatisch zur Stornierung eines Abonnements. [Erfahren Sie, wie Sie ein Abonnement kündigen](#), bevor Sie ein Konto löschen.

Wenn Sie aus Ihrem Tresor ausgesperrt sind und Ihr Konto löschen, um ein neues zu erstellen, [kontaktieren Sie uns](#) und wir können Ihnen helfen, Ihr Abonnement auf das neue Konto zu übertragen.

### Warning

Diese Aktion ist dauerhaft und kann nicht rückgängig gemacht werden.

## Löschen Sie ein persönliches Konto

### ⇒Ohne sich anzumelden

Um Ihr Konto zu löschen, ohne sich anmelden zu müssen (zum Beispiel, wenn Sie Ihr Master-Passwort verloren haben):

1. Öffnen Sie <https://vault.bitwarden.com/#/recover-delete> (oder <https://vault.bitwarden.eu/#/recover-delete>) in einem Web-Browser.
2. Geben Sie die **E-Mail-Adresse** ein, die mit dem Konto verknüpft ist, um eine Bestätigungs-E-Mail für die Löschung zu senden.
3. Öffnen Sie in Ihrem Posteingang die E-Mail und bestätigen Sie, dass Sie dieses Bitwarden-Konto löschen möchten.

Wenn Sie Ihr Konto löschen, um ein neues zu starten, hier sind ein paar nächste Schritte:

- Wenn Sie ein Bitwarden-Konto löschen, das mit einem Premium-Abonnement verknüpft ist, [kontaktieren Sie uns](#) und wir werden Ihr bestehendes Abonnement auf das neue Konto übertragen.
- Wenn Sie Ihre Tresor-Daten vor der Löschung erfolgreich exportieren konnten, können Sie diese problemlos [in das neue Konto importieren](#).

### ⇒Web-Tresor

Um Ihr Bitwarden-Konto von der Web-App zu löschen:

1. Navigieren Sie zu **Einstellungen** → **Mein Konto**:

**My account**

Name: Brett Warden

Email: dec24premium@bitwarden.com

Your account's fingerprint phrase: `backlit-maggot-writing-endpoint-negotiate`

**Change email**

Master password (required)

New email (required)

**Danger zone**

Careful, these actions are not reversible!

Deauthorize sessions | Purge vault | Delete account

Kontoeinstellungen

2. Scrollen Sie nach unten zu **Gefahrenzone** und wählen Sie **Konto löschen**.

Sie werden aufgefordert, Ihr Master-Passwort einzugeben, um zu bestätigen, dass Sie die Berechtigung für diese Aktion haben.

### ⇒Mobil

Um Ihr Bitwarden-Konto von der mobilen App zu löschen:

1. Wählen Sie den **Einstellungen** Tab.
2. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie **Konto löschen**.
3. Wählen Sie die Schaltfläche **Konto löschen**.

Sie werden aufgefordert, Ihr Master-Passwort einzugeben, um zu bestätigen, dass Sie die Berechtigung für diese Aktion haben.

### Eine Organisation löschen

**Note**

Nur der **Eigentümer** einer **Organisation** hat die Befugnis, diese Aktion durchzuführen.

1. Öffnen Sie die Administrator-Konsole mit dem Produktschalter (☰):

The screenshot shows the Bitwarden interface. On the left is a dark blue sidebar with the following items: Password Manager, Vaults, Send, Tools, Reports, Settings, Password Manager, Secrets Manager, Admin Console, and Toggle Width. The main area is titled 'All vaults' and features a 'New' button and a user profile icon 'BW'. Below the title is a 'FILTERS' section with a search bar and a list of categories: All vaults, My vault, My Organiz..., Teams Org..., New organization, All items, Favorites, Login, Card, Identity, Secure note, Folders, No folder, Collections, Default colle..., Default colle..., and Trash. The main vault list has columns for Name and Owner. The vaults listed are: Company Credit Card (Owner: My Organiz...), Personal Login (Owner: Me), Secure Note (Owner: Me), and Shared Login (Owner: My Organiz...). A red circle highlights the 'Admin Console' option in the sidebar, and a red arrow points to the 'Default colle...' option in the 'All items' filter list.

Produktwechsler

2. Navigieren Sie zu **Einstellungen** → **Organisationsinformationen**.

3. Scrollen Sie nach unten zum **Gefahrenbereich** und wählen Sie die Option **Organisation löschen**. Sie werden aufgefordert, Ihr Master-Passwort einzugeben, um zu bestätigen, dass Sie die Berechtigung für diese Aktion haben.