

PLANES Y PRECIOS

Eliminar una Cuenta o Organización

Ver en el centro de ayuda:
<https://bitwarden.com/help/delete-your-account/>

Eliminar una Cuenta o Organización

Eliminar una cuenta o organización de Bitwarden elimina permanentemente la cuenta o la organización y **todos los Datos que están asociados con ella**. Bitwarden no "elimina suavemente" ningún dato.

Eliminar una cuenta u organización no cancela automáticamente una suscripción. [Aprenda cómo cancelar una suscripción](#) antes de eliminar una cuenta.

Si estás bloqueado de tu caja fuerte y eliminando tu cuenta para que puedas crear una nueva, [contáctanos](#) y podemos ayudarte a transferir tu suscripción a la nueva cuenta.

Warning

Esta acción es permanente y no puede deshacerse.

Eliminar una cuenta personal

⇒Sin iniciar sesión

Para eliminar tu cuenta sin necesidad de iniciar sesión (por ejemplo, si has perdido tu contraseña maestra):

1. Abre <https://vault.bitwarden.com/#/recover-delete> (o <https://vault.bitwarden.eu/#/recover-delete>) en un navegador web.
2. Ingrese la **Dirección de Correo Electrónico** asociada con la cuenta para emitir un correo electrónico de confirmación de eliminación.
3. En tu bandeja de entrada, abre el correo electrónico y verifica que quieres eliminar esta cuenta de Bitwarden.

Si estás eliminando tu cuenta para comenzar una nueva, aquí hay algunos próximos pasos:

- Si elimina una cuenta de Bitwarden que tiene una suscripción Premium asociada, [contáctenos](#) y aplicaremos su suscripción existente a la nueva cuenta.
- Si pudiste exportar con éxito los datos de tu caja fuerte antes de eliminarlos, puedes [importarlos fácilmente a la nueva cuenta](#).

⇒Aplicación web

Para eliminar tu cuenta de Bitwarden desde la aplicación web:

1. Navega a **Ajustes** → **Mi cuenta**:

My account

Name
Brett Warden

Email
dec24premium@bitwarden.com

Your account's fingerprint phrase: [?](#)
backlit-maggot-writing-endpoint-negotiate

Save

Change email

Master password (required)

New email (required)

Continue

Danger zone

Careful, these actions are not reversible!

Deauthorize sessions Purge vault Delete account

Mi cuenta

2. Desplázate hacia abajo hasta **Zona de Peligro** y selecciona **Eliminar cuenta**.

Se le pedirá que ingrese su contraseña maestra para confirmar que tiene la autoridad para realizar esta acción.

⇒Móvil

Para eliminar tu cuenta de Bitwarden desde la aplicación móvil:

1. Selecciona la pestaña de **Ajustes** .
2. Desplázate hasta el final y selecciona **Eliminar Cuenta**.
3. Selecciona el botón **Eliminar Cuenta** .

Se le pedirá que ingrese su contraseña maestra para confirmar que tiene la autoridad para realizar esta acción.

Eliminar una organización

Note

Solo el [propietario de una organización](#) tiene la autoridad para tomar esta acción.

1. Abra la Consola de Administrador utilizando el conmutador de producto (🔑):

The screenshot shows the Bitwarden Admin Console interface. On the left, a dark blue sidebar contains navigation options: Password Manager, Secrets Manager, Admin Console, and Toggle Width. The main area is titled "All vaults" and displays a list of vaults with columns for Name and Owner. A red circle highlights the "Admin Console" option in the sidebar, and a red arrow points to the "Default colle..." option in the "All items" filter list.

<input type="checkbox"/>	All	Name	Owner	
<input type="checkbox"/>		Company Credit Card Visa, *4242	My Organiz...	⋮
<input type="checkbox"/>		Personal Login myusername	Me	⋮
<input type="checkbox"/>		Secure Note	Me	⋮
<input type="checkbox"/>		Shared Login sharedusername	My Organiz...	⋮

Selector de producto

2. Navega a **Ajustes** → **Información de la organización**.

3. Desplázate hacia abajo hasta la **Zona de Peligro** y selecciona la opción **Eliminar Organización**. Se le pedirá que ingrese su contraseña maestra para confirmar que tiene la autoridad para realizar esta acción.