

PLANES Y PRECIOS > ADMINISTRADOR DE CONTRASEÑAS

# Canjear Patrocinio de Familias

Ver en el centro de ayuda:  
<https://bitwarden.com/help/families-for-enterprise/>

## Canjear Patrocinio de Familias

A los miembros de [organizaciones empresariales](#) se les ofrece un patrocinio **de organización familiar gratuito** que se puede aplicar a una organización familiar nueva o preexistente y canjear directamente desde la bóveda web.

Usando una **organización de Familias**, comparte de manera segura los Datos de la caja fuerte entre tú y hasta cinco amigos o miembros de la familia. Las organizaciones de Familias incluyen funcionalidades premium de Bitwarden para todos los seis usuarios, incluyendo [métodos avanzados de inicio de sesión en dos pasos](#), [archivos adjuntos cifrados](#), [acceso de emergencia](#), y más.

Este artículo ayudará a los miembros de la organización a canjear su patrocinio, sin embargo, si eres un administrador de una organización de Bitwarden Empresa autoalojada, necesitarás [completar estos pasos](#) para habilitar los patrocinios de Familias para tus miembros.

### Note

Si estás en el plan [Familias 2019](#), aún puedes canjear un patrocinio pero tu organización no incluirá automáticamente todas las funcionalidades lanzadas después de 2020. Para mejorar su plan actual, navegue a la página [Suscripciones](#) → [Factura](#) y seleccione [Mejorar Plan](#).

## Redime tu patrocinio

### Note

Los patrocinios de las Familias deben estar basados en la misma región que la organización de la Empresa patrocinado. Asegúrate de [seleccionar la región correcta](#) antes de iniciar sesión y canjear un patrocinio.

Para canjear su patrocinio:

1. Inicia sesión en la aplicación web de Bitwarden como la cuenta adjunta a la organización patrocinada.
2. Usando la navegación, selecciona [Ajustes](#) → [Bitwarden Familias Gratis](#):

**Free Bitwarden Families**

You and your family are eligible for Free Bitwarden Families. Redeem with your personal email to keep your data secure even when you are not at work.

The Bitwarden for Families plan include:

- Premium access for up to 6 users
- Shared collections for Family secrets

Which Free Families offer would you like to redeem? (required)

Enterprise Organization

Enter your personal email to redeem Bitwarden Families: (required)

[Redeem](#)

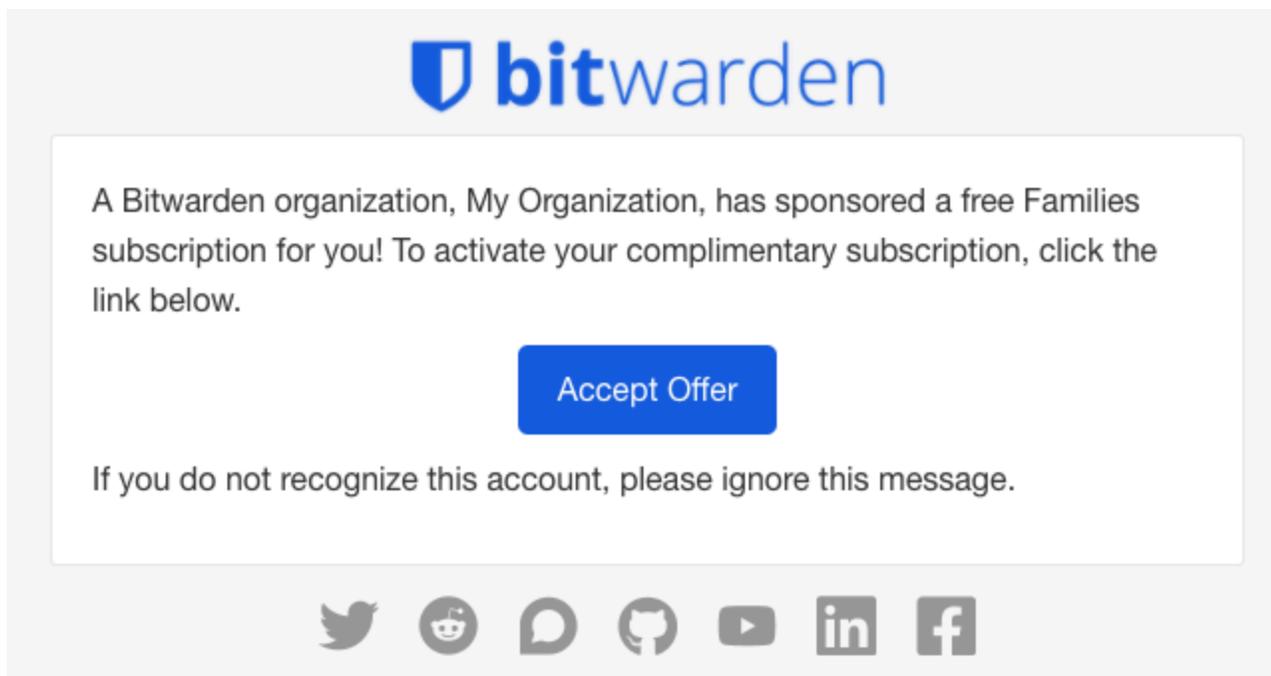
*Familias Bitwarden gratis*

3. En esta pantalla, proporciona un **correo electrónico personal** con el que quieras canjear el patrocinio y selecciona **Canjear**.

#### 💡 Tip

Si ya tienes una cuenta personal de Bitwarden separada, usa la dirección de correo electrónico asociada a esa cuenta. Si aún no tienes una cuenta personal de Bitwarden separada, necesitarás crear una con el correo electrónico personal que ingreses aquí. **No** utilice la dirección de correo electrónico ni la cuenta de Bitwarden adjunta a la organización patrocinadora.

4. En tu bandeja de entrada, recibirás un correo electrónico de Bitwarden invitándote a aceptar la oferta de patrocinio. Seleccione **Aceptar Oferta** para continuar:



*Acepta Familias para la Oferta de Empresa*

5. Si hay una cuenta de Bitwarden asociada con el **correo electrónico personal** proporcionado, inicia sesión. Si no hay una cuenta asociada con el correo electrónico personal, serás dirigido a la pantalla de Crear Cuenta.

#### 💡 Tip

Las organizaciones de Familias patrocinado siempre deben ser accedidas desde <https://vault.bitwarden.com> o <https://vault.bitwarden.eu>. Tu cuenta de trabajo podría usar una URL diferente, por ejemplo <https://company.bitwarden.com>, por lo que necesitarás recordar usar la URL correcta para iniciar sesión en la cuenta correcta.

**Consejo** : las aplicaciones móviles y de escritorio de Bitwarden pueden **intercambiar rápidamente entre cuentas** que usan diferentes URL.

6. Una vez que haya iniciado sesión, será dirigido a una pantalla donde podrá terminar de canjear su patrocinio para una **Nueva Organización de Familias** o una **Organización de Familias Existente**:

⇒ **Nueva organización de familias**

Seleccione **Nueva organización de Familias** del menú desplegable:

*Nuevas Familias Bitwarden Gratis*

Lo siento, pero no proporcionaste ninguna información para que yo la traduzca.

- Un **nombre de organización**
- Un **correo electrónico de facturación**
- Si desea agregar **Almacenamiento adicional (GB)**. Tu patrocinio cubre 1 GB gratis.
- **Información de pago**

No tendrás que hacer ningún pago por la organización de Familias siempre que seas un miembro activo de la organización patrocinado, a menos que agregues **Almacenamiento adicional**. Cuando hayas terminado de llenar tu información, selecciona **Enviar**.

### ⇒ Organización de Familias existentes

Seleccione la organización del menú desplegable y seleccione **Aceptar oferta**:

*Familias Bitwarden Gratis Existentes*

Cuando aceptes la oferta, tu antigua suscripción será reemplazada por el patrocinio de la Empresa. No tendrás que hacer ningún pago por la organización de Familias, a menos que agregues **Almacenamiento adicional**, mientras seas un miembro activo de la organización patrocinado.

 **Tip**

¡Felicidades! Si eres nuevo en el uso de las organizaciones de Bitwarden Familias, te recomendamos revisar [este artículo](#) para aprender lo básico.

## Preguntas frecuentes

### P: ¿Puedo canjear con la cuenta que es miembro de la Empresa patrocinada?

R: No. Al canjear, se le pedirá que ingrese una **dirección de correo electrónico personal** de su propiedad. Si ya tienes una cuenta personal de Bitwarden, ingresa la dirección de correo electrónico de esa cuenta. Si no lo haces, ingresa una dirección de correo electrónico personal para la cual quieres crear una cuenta personal de Bitwarden.

### P: ¿Puedo canjear por mi organización de Familias existente?

R: ¡ Sí! Al canjear un patrocinio para una organización de Familias activa, inmediatamente te cambiará a una suscripción patrocinada y agregará crédito prorrateado a tu cuenta por el tiempo restante en la suscripción que has pagado.

### P: ¿Puedo agregar almacenamiento adicional?

A: Sí, sin embargo, solo se incluye 1 GB en su patrocinio. Se puede agregar más almacenamiento en cualquier momento y al hacerlo se cargará a su método de pago registrado.

### ¿Qué sucede si dejo la organización que me está patrocinado?

A: Si te vas o te retiran de la organización patrocinada, o si finalizas tu patrocinio manualmente, tu método de pago registrado se cobrará en el próximo intervalo de facturación.

### P: ¿Qué significa **Esperando Sincronización**?

R: El estado **En espera de sincronización** indica que su servidor Bitwarden autohospedado está esperando sincronizarse con la nube de Bitwarden antes de que su patrocinio pueda canjearse o cambiarse por completo. La sincronización ocurre una vez al día.

Si intentas canjear tu patrocinio antes de que la sincronización esté completa, recibirás un mensaje de error en la caja fuerte web de la nube que dice **No se puede encontrar una oferta de patrocinio pendiente para esta organización.**

### P: ¿Pueden las organizaciones de Empresa autoalojadas emitir patrocinios?

A: Sí. Hay un breve procedimiento de configuración que debe ser completado por un administrador, sobre el cual puedes aprender más [aquí](#). Por favor, recuerde a sus usuarios que su organización de Familias patrocinada puede ser canjeada a través de nuestra nube pública (<https://vault.bitwarden.com>).

### P: ¿Puede una organización de Familias patrocinada estar en un servidor autoalojado?

A: Sí, sin embargo, hay algunos pasos que seguir:

1. Canjea tu patrocinio en <https://vault.bitwarden.com> como se describe arriba.
2. Aún en <https://vault.bitwarden.com>, recupera el archivo de licencia de tu organización de Familias como se describe [aquí](#).
3. Inicia sesión en tu servidor autoalojado y aplica el archivo de licencia a una organización como se describe [aquí](#).

Por favor, tome nota, su servidor autoalojado necesitará estar conectado a un servidor de correo SMTP para que las invitaciones a su organización de Familias puedan ser enviadas a otros miembros.

**P: Si mi organización está en un servidor de EE. UU., ¿puedo canjear una organización de Familias en el servidor de la UE?**

**R:** No, el patrocinio del plan Familias solo se puede canjear en el mismo servidor en la nube que la organización empresarial patrocinadora. Si su organización de Empresa ha migrado de un servidor en la nube a otro, una nueva organización de Familias tendrá que ser patrocinada en el servidor en la nube correcto. Para obtener más información sobre la migración de organizaciones, consulte la [guía de migración](#) de Bitwarden.

**P: ¿Cómo elimino una organización de Familias?**

**R:** Para eliminar una organización familiar, inicie sesión en la cuenta que es miembro de la organización empresarial y navegue hasta **Configuración** → **Familias Bitwarden gratuitas** . Seleccione el icono de engranaje  asociado con la organización de Familias patrocinado y seleccione **Eliminar**.