

El campeón de la seguridad en el punto de mira: Un veterano usuario de Bitwarden ayuda a las empresas a mantenerse seguras en Internet

Lou Hill, a security engineer and IT consulting firm founder, has been a Bitwarden customer since 2016. He has introduced Bitwarden to numerous family members, friends, and businesses.

Get the full interactive view at <https://bitwarden.com/es-la/resources/security-champion-spotlight-cloudbunker-consulting/>

Campeón de seguridad

Nombre: Lou Hill

Cliente de **Bitwarden desde:** 2016

Ubicación: Layton, Utah

Sector: Servicios y consultoría de TI

Tipo de cliente: particulares, empresas y MSP

Casi una década de confianza: Un campeón original de Bitwarden

Lou Hill, ingeniero de seguridad y fundador de una consultora informática, es cliente de Bitwarden desde 2016. Cuando Hill empezó a buscar un gestor de contraseñas, sabía que quería una solución que cumpliera sus estrictas normas de seguridad. Me interesa mucho la privacidad, el cifrado y que todo sea muy seguro", afirma Hill. "Cuando estuve investigando proveedores, Bitwarden era mucho mejor que todas las demás soluciones". Es el gestor de contraseñas más privado y seguro que existe".

Tras adoptar Bitwarden para sus contraseñas personales y su información confidencial, Hill se apresuró a implantarlo también en el trabajo. "La empresa en la que trabajaba no utilizaba una plataforma centralizada de gestión de contraseñas", explica Hill. Consciente de los riesgos de una gestión insegura de las contraseñas, Hill tomó cartas en el asunto. "Durante mucho tiempo utilicé dos instancias diferentes de Bitwarden: una para el trabajo y otra para uso personal. Fue una forma muy buena de separar el trabajo de las cosas personales, pero manteniendo el control sobre ambas", dice Hill.

Hill no se detuvo ahí, pronto recomendó Bitwarden también a su familia, ayudándoles a conseguir una sólida seguridad de contraseñas. "Presenté Bitwarden a mis padres, a mi primo y a todo tipo de gente", recuerda Hill. "Probablemente hay mucha gente que lo usa gracias a mí".

Índice

[Casi una década de confianza: Un campeón original de Bitwarden](#)

[Casos de uso de Bitwarden en Cloudbunker](#)

- [1. Gestión de las contraseñas de Cloudbunker](#)
- [2. Gestión de contraseñas para aplicaciones cliente](#)
- [3. Ofrecer Bitwarden como proveedor de servicios gestionados \(MSP\)](#)

[Futuro con Bitwarden](#)

[Ponga Bitwarden a trabajar](#)

Casos de uso de Bitwarden en Cloudbunker

En 2020, Hill fundó [Cloudbunker Consulting](#), una empresa especializada en servicios informáticos y de ciberseguridad que ayuda a sus clientes a proteger sus negocios con la mejor tecnología de seguridad del mercado.

Cloudbunker adoptó Bitwarden para la gestión de contraseñas en tres casos de uso:

1. Gestión de las contraseñas diarias de los empleados de Cloudbunker
2. Gestión de contraseñas para que Cloudbunker acceda a las aplicaciones cliente
3. Gestión de las implantaciones de Bitwarden para clientes como proveedor de servicios gestionados (MSP)

Caso práctico 1: Gestión de las contraseñas de Cloudbunker

"Antes de trabajar a tiempo completo en Cloudbunker, me pasé al plan de negocio Bitwarden", recuerda Hill. Bitwarden ayudó a construir los cimientos de la seguridad de Cloudbunker, y a medida que el negocio crecía, los empleados fueron incorporándose gradualmente a Bitwarden para la gestión segura de contraseñas.

Facilidad de uso y comodidad

La comodidad y la facilidad de uso fueron claves para el éxito de Cloudbunker con Bitwarden. "La facilidad de uso de Bitwarden es realmente asombrosa", afirma Hill. "Bitwarden es uno de los pocos productos que aumenta tu seguridad de una manera enorme, pero también hace que todo sea más cómodo". Hill atribuye esta facilidad de uso a "la posibilidad de obtener fácil y rápidamente la información que se necesita de una cámara acorazada y el autorrelleno". Este acceso simplificado es crucial para las actividades laborales diarias, ya que Cloudbunker almacena sus contraseñas cotidianas en Bitwarden, además de tarjetas de crédito, direcciones postales y notas. "Puedes guardar todo tipo de información", explica Hill. "Lo utilizamos para las tarjetas de crédito de las empresas. También utilizamos identidades para rellenar automáticamente las direcciones de los clientes y la información de contacto. Las notas seguras también son geniales".

Información e informes de seguridad

Los informes de salud de la bóveda de Bitwarden ayudaron a Cloudbunker a identificar y corregir las contraseñas de alto riesgo en su organización. "Los informes de Bitwarden sobre contraseñas reutilizadas, expuestas y débiles nos permiten tener cierta inteligencia y conocimiento de quién necesita más formación sobre cómo almacenar contraseñas de forma segura y generarlas", explica Hill. Estos informes permitieron a Cloudbunker poner fin a las prácticas de gestión de contraseñas poco flexibles y garantizar que los empleados siguieran las directrices sobre contraseñas.

Caso práctico 2: Gestión de contraseñas para aplicaciones cliente

Aunque Cloudbunker adoptó Bitwarden desde el principio para gestionar las contraseñas internas del día a día, también utilizaron una solución diferente para gestionar el acceso de Cloudbunker a las aplicaciones cliente. Cloudbunker desplegó y gestionó estas aplicaciones cliente, por lo que era importante que los empleados de Cloudbunker tuvieran un acceso seguro y fiable a estos inicios de sesión para un soporte de TI continuado.

La solución original era lenta y difícil de manejar, lo que afectaba a la productividad de su equipo. "El proceso de inicio de sesión era intenso", dijo Hill. "También era lento iniciar sesión y navegar por el portal". Hill también observó que sus empleados tenían problemas con la solución debido a su falta de comodidad.

Ampliar la seguridad de Bitwarden

Gracias a su experiencia en el uso de Bitwarden para uso personal y laboral, Hill pensó que Bitwarden sería perfecto para sustituir la solución que utilizaban para almacenar las contraseñas de las aplicaciones de los clientes. El equipo de Cloudbunker ya utilizaba Bitwarden para proteger las contraseñas del día a día, por lo que fue una transición fácil empezar a almacenar también las contraseñas de los clientes. "El cambio fue fácil", dijo Hill, "basta con exportar e importar contraseñas. No hay problema". Una vez importadas las contraseñas de los clientes, "Bitwarden se convirtió en nuestro portal de contraseñas para todos los clientes, contraseñas y cuentas de Cloudbunker", según Hill.

Acceso con privilegios mínimos

Con las colecciones, a Cloudbunker le resultó fácil organizar las contraseñas por clientes y asignar el acceso a los empleados que lo necesitaban. "Utilizamos colecciones para cada empresa que gestionamos", explica Hill. "Luego compartimos esa colección internamente

y damos permisos a los usuarios. Sólo unos pocos tenemos acceso a todas ellas". Este enfoque de la gestión de permisos garantiza el acceso con mínimos privilegios en la organización Cloubunker.

Caso de uso 3: Ofrecer Bitwarden como proveedor de servicios gestionados (MSP)

Después de ver el éxito de Bitwarden en Cloubunker, Hill pensó que sus clientes también se beneficiarían de la gestión segura de contraseñas de Bitwarden. Tras unirse al programa de socios de Bitwarden para MSP, Bitwarden se convirtió rápidamente en la solución por defecto para los clientes de Cloubunker. "Bitwarden es nuestra principal recomendación para la gestión de contraseñas", afirma Hill.

A los clientes de Cloubunker les encanta Bitwarden

Tanto si los clientes son usuarios experimentados como si no conocen en absoluto los gestores de contraseñas, "cada vez que implantamos Bitwarden, la gente se queda alucinada con lo increíble que es", afirma Hill. "Se sorprenden de lo fácil que puede ser la gestión de contraseñas".

Hill recordó a un cliente reciente de Cloubunker que, antes de Bitwarden, veía cómo los empleados almacenaban regularmente las contraseñas en lugares inseguros, como notas adhesivas, u olvidaban sus contraseñas por completo. También aumentó la productividad interna: "¡Bitwarden es mucho más sencillo de gestionar y más rápido! La productividad ha subido absolutamente".

Acabar con las contraseñas inseguras

Al dar de alta a un nuevo cliente, Cloubunker utiliza los informes de estado de la bóveda de Bitwarden para revisar y actualizar las contraseñas débiles, reutilizadas o expuestas. "Es increíble la cantidad de contraseñas débiles que tienen los clientes", afirma Hill. "Con los informes de salud de la bóveda de Bitwarden, podemos mostrarles lo inseguras que son sus contraseñas ahora y lo fácil que es mejorarlas". Hill recuerda a un cliente que, al migrar a Bitwarden, descubrió lo inseguras que eran sus prácticas de gestión de contraseñas. "El 86% de sus contraseñas eran inseguras", explica Hill, "y tenían cientos y cientos de contraseñas. Fue una locura ver cuántos". Al identificar contraseñas inseguras desde el principio, Cloubunker prepara a sus clientes para el éxito en la gestión de contraseñas.

Futuro con Bitwarden

Cloubunker tiene la intención de desplegar Bitwarden a todos sus clientes, protegiéndolos de ataques de fuerza bruta y violaciones de datos con una gestión segura de contraseñas. "Estamos a punto de lanzar Bitwarden al resto de nuestros clientes, que serán unos 200 usuarios en los próximos tres o cuatro meses", afirma Hill. Además de implementar Bitwarden para los clientes de Cloubunker, el equipo de Cloubunker tiene previsto crecer rápidamente, lo que significa que los nuevos empleados de Cloubunker también se incorporarán a Bitwarden. "El objetivo es duplicarnos el año que viene", afirma Hill. "Bitwarden escalará con nosotros a medida que crezcamos".

Hill mira hacia ese futuro brillante con Bitwarden. "Confío en Bitwarden mucho más que en otras empresas de seguridad", afirma. "Bitwarden tiene todas las capacidades que garantizan el futuro de nuestra gestión de contraseñas".

"I trust Bitwarden much more than I trust other security companies. Bitwarden has every capability that future-proofs our password management."

Lou Hill

Ponga Bitwarden a trabajar

¿Está preparado para proteger su empresa con una gestión de contraseñas segura? Comparta los beneficios de elegir Bitwarden con sus compañeros de trabajo, equipos de TI y liderazgo con estas plantillas de correo electrónico.

Descubra cómo Bitwarden aborda los retos de seguridad de las empresas con una prueba gratuita de 7 días para empresas. Inscríbete hoy mismo.

Más información:

[Cómo elegir el mejor gestor de contraseñas para su empresa](#)