

MON COMPTE > CONNEXION EN DEUX ÉTAPES

Appareil Secondaire Perdu

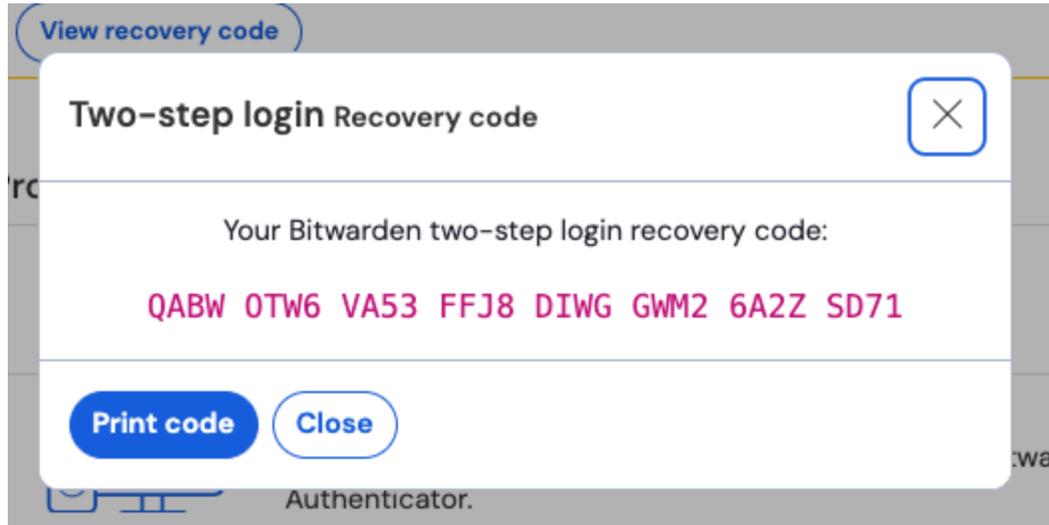
Afficher dans le centre d'aide:

<https://bitwarden.com/help/lost-two-step-device/>

Appareil Secondaire Perdu

Perdre l'accès à vos appareils secondaires (par exemple, un appareil mobile avec un authenticateur installé, une clé de sécurité, ou une boîte de courriel liée) a le potentiel de vous verrouiller hors de votre coffre Bitwarden.

Ce qu'il faut faire lorsque vous avez perdu l'accès à votre(vos) appareil(s) secondaire(s) dépend de si vous avez enregistré votre [code de récupération pour l'identifiant en deux étapes](#). Si vous n'êtes pas sûr, souvenez-vous que les codes de récupération doivent être activement enregistrés (en d'autres termes, Bitwarden n'enregistrera pas cela nulle part pour vous) et ressemblent à quelque chose comme ceci :



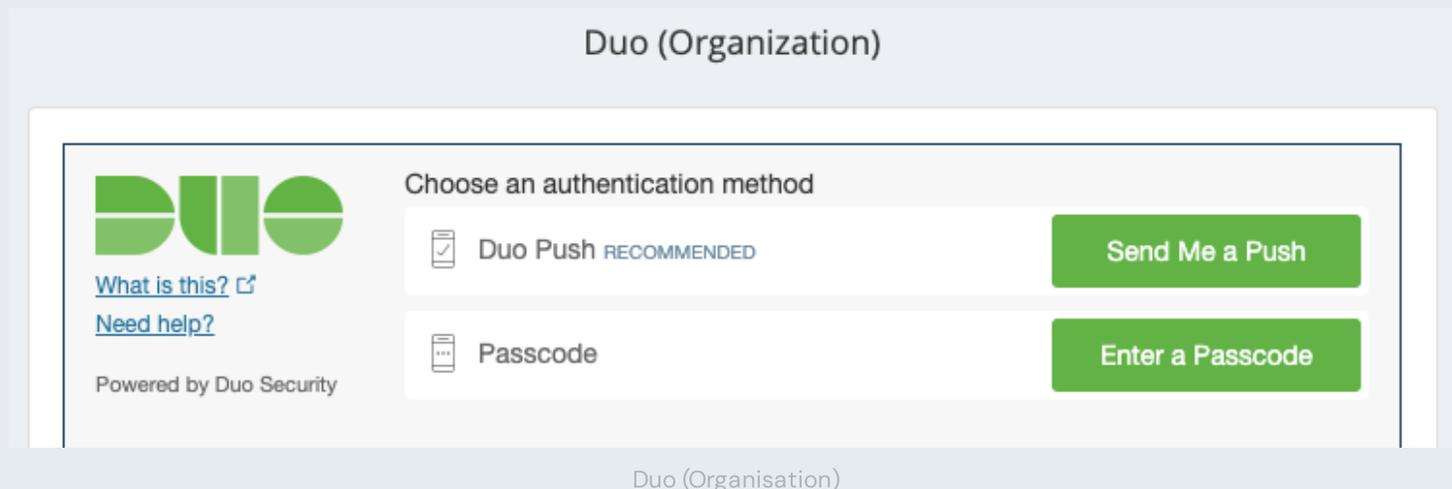
Exemple de Code de récupération

Avez-vous un code de récupération ?

Excellent ! Si vous avez enregistré votre Code de récupération quelque part, vous pouvez l'utiliser pour désactiver toutes les méthodes d'identifiant en deux étapes depuis l'extérieur de votre coffre. Apprenez-en plus [ici](#).

Note

Les codes de récupération ne désactiveront pas Duo pour les organisations. Vous pouvez dire qu'une invite Duo est à l'échelle de l'**(Organisation)** par l'en-tête, comme dans la capture d'écran suivante:



Si vous êtes verrouillé hors de votre coffre par une invite **Duo (Organisation)**, contactez l'administrateur Duo de votre entreprise pour obtenir de l'aide pour contourner l'invite.

Vous n'avez pas de code de récupération ?

Si vous n'avez pas enregistré votre Code de récupération quelque part en dehors de votre coffre, il n'y a malheureusement aucun moyen pour l'Équipe de récupérer le compte ou les Données qui s'y trouvent. Vous devrez supprimer votre compte et en commencer un nouveau.

Tip

Avant de procéder à supprimer votre compte, essayez ce qui suit :

1. Vérifiez si vous avez une méthode d'identifiant en deux étapes alternative activée en sélectionnant **Utiliser une autre méthode d'identifiant en deux étapes** sur l'écran de connexion.
2. **Si vous utilisez Duo, générez un code de contournement.** Pour Duo pour les organisations, l'administrateur Duo de votre entreprise peut générer un code de contournement pour vous.
3. **Si vous utilisez l'accès d'urgence :** Les méthodes de connexion en deux étapes peuvent être désactivées par des contacts d'urgence de confiance avec un accès **Prise de contrôle**. [Apprenez à utiliser l'accès d'urgence pour accéder à un coffre.](#)
4. **Vérifiez si vous êtes actuellement connecté à une quelconque des applications client Bitwarden** (applications mobiles, extensions de navigateur, et plus). Si vous êtes, [exportez vos données de coffre](#) pour préserver vos données.

Pour supprimer votre compte :

1. Naviguez vers vault.bitwarden.com/#/recuperer-supprimer ou vault.bitwarden.eu/#/recuperer-supprimer.
2. Entrez l'**Adresse de Courriel** associée à votre compte.

3. Dans votre boîte de réception de courriel, ouvrez le courriel et vérifiez que vous voulez supprimer ce compte Bitwarden.

Si l'une de vos applications client était connectée (voir l'astuce ci-dessus), déconnectez-vous d'elles. Si vous supprimez un compte Bitwarden qui a un abonnement Premium associé, [Contactez-nous](#) et nous réappliquerons votre abonnement existant au nouveau compte. Si vous avez réussi à [exporter les données de votre coffre](#) avant de le supprimer, vous pouvez facilement les importer dans le nouveau compte.