

MON COMPTE > CONNEXION EN DEUX ÉTAPES

Codes de récupération

Afficher dans le centre d'aide:

<https://bitwarden.com/help/two-step-recovery-code/>

Codes de récupération

Si vous activez une [méthode d'identifiant en deux étapes](#), il est important de comprendre que la perte d'accès à vos appareils secondaires (par exemple, un appareil mobile avec un authenticateur installé, une clé de sécurité ou une boîte de courriel liée) a le potentiel de vous verrouiller hors de votre coffre Bitwarden.

Pour se protéger contre cela, Bitwarden génère un **Code de récupération** qui peut être utilisé avec votre mot de passe principal pour désactiver toutes les méthodes d'identification en deux étapes activées depuis l'extérieur de votre coffre.

Tip

Vous devriez [obtenir votre code de récupération](#) immédiatement après avoir activé une méthode d'identifiant à deux étapes. De plus, obtenez un nouveau code de récupération chaque fois que vous [l'utilisez](#), car il changera à chaque utilisation.

Obtenez votre code de récupération

Pour obtenir votre code de récupération :

1. Se connecter à l'application web Bitwarden.
2. Sélectionnez les **Paramètres** → **Sécurité** → **Identifiant en deux étapes** depuis la navigation :

 Password Manager

Vaults

Send

Tools

Reports

Settings

My account

Security

Preferences

Domain rules

Emergency access

Free Bitwarden Famili...

 Password Manager

 Admin Console

More from Bitwarden

Security

Master password

Two-step login

Keys

Two-step login

Secure your account by requiring an additional step when logging in.

Warning

Setting up two-step login can permanently lock you out of your Bitwarden account. A recovery code allows you to access your account in the event that you can no longer use your normal two-step login provider (example: you lose your device). Bitwarden support will not be able to assist you if you lose access to your account. We recommend you write down or print the recovery code and keep it in a safe place.

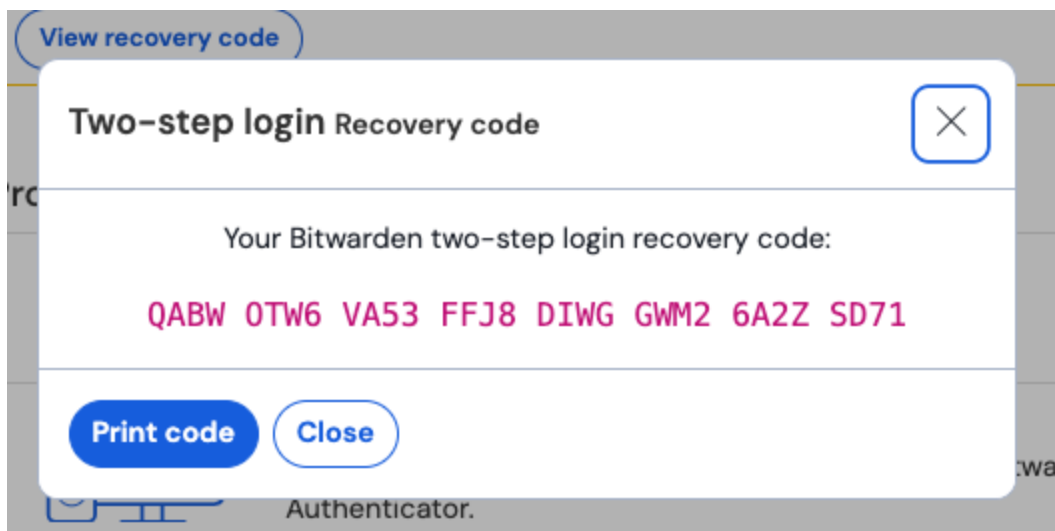
View recovery code

Providers

	Email Enter a code sent to your email.	Manage
	Authenticator app Enter a code generated by an authenticator app like Bitwarden Authenticator.	Manage
	Passkey Use your device's biometrics or a FIDO2 compatible security key.	Manage
	Yubico OTP security key Use a YubiKey 4, 5 or NEO device.	Manage
	Duo Enter a code generated by Duo Security.	Manage

Authentification à deux facteurs

- Sélectionnez le bouton **Afficher le code de récupération** près du haut de l'écran. On vous demandera d'entrer votre mot de passe principal, ce qui ouvrira un panneau de code de récupération :



Exemple de Code de récupération

Enregistrez votre code de récupération de la manière qui vous convient le mieux. Croyez-le ou non, imprimer votre code et le garder dans un endroit sûr est l'une des meilleures façons de garantir que le code n'est pas vulnérable au vol ou à la suppression involontaire.

Note

Quand est-ce qu'un code de récupération change ?

Ni la désactivation et la réactivation de l'identifiant à deux étapes, ni la modification de votre mot de passe principal ne changeront votre Code de récupération. Votre code de récupération ne changera que **quand vous l'utilisez**. Après avoir utilisé un code de récupération, obtenez-en immédiatement un nouveau et enregistrez-le de la manière qui vous convient le mieux.

Utilisez votre code de récupération

Pour utiliser votre code de récupération, naviguez vers <https://vault.bitwarden.com/#/recuperer-2fa/>, <https://vault.bitwarden.eu/#/recuperer-2fa/>, ou, si vous êtes auto-hébergé, <https://your.domain.com/#/recuperer-2fa/>.

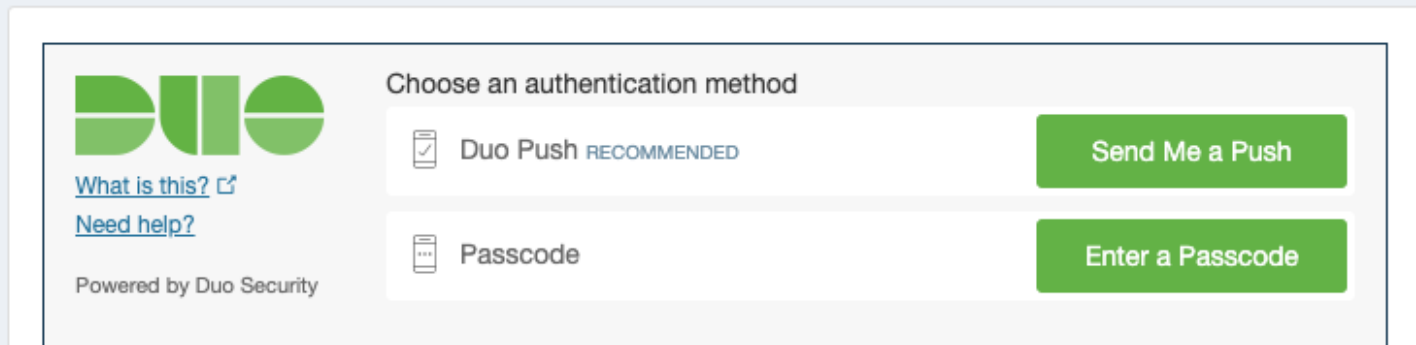
L'utilisation de votre Code de récupération est similaire à la procédure d'identification normale, nécessitant votre adresse de courriel et votre mot de passe principal, mais prendra également en compte votre Code de récupération. Lorsqu'on vous le demande, entrez votre code de récupération dans son intégralité. Après l'authentification réussie des trois, vous serez connecté à votre coffre et **toutes les méthodes d'identifiant en deux étapes seront désactivées**.

Une fois utilisé, obtenez un nouveau code de récupération, car il changera à chaque utilisation. Vous devriez également à ce stade réactiver toutes les méthodes d'identification en deux étapes que vous souhaitez utiliser à l'avenir.

① Note

Les codes de récupération ne désactiveront pas Duo pour les organisations. Vous pouvez dire qu'une invite Duo est à l'échelle de l'**(Organisation)** par l'en-tête, comme dans la capture d'écran suivante:

Duo (Organization)



Duo

[What is this?](#) [Need help?](#)

Powered by Duo Security

Choose an authentication method

☒ Duo Push RECOMMENDED Send Me a Push

☐ Passcode Enter a Passcode

Duo (Organisation)

Si vous êtes verrouillé hors de votre coffre par une invite **Duo (Organisation)**, contactez l'administrateur Duo de votre entreprise pour obtenir de l'aide pour contourner l'invite.