

ADMIN CONSOLE > USER MANAGEMENT

Kontoåterställning

View in the help center:
<https://bitwarden.com/help/account-recovery/>

Kontoåterställning

Note

Kontoåterställning är tillgänglig för **företagsorganisationer**.

Vad är kontoåterställning?

Kontoåterställning, tidigare "återställning av administratörslösenord", tillåter **utsedda administratörer** att återställa användarkonton för företagsorganisationer och återställa åtkomst i händelse av att en anställd glömmet sitt **huvudlösenord**. Kontoåterställning kan aktiveras för en organisation genom att **aktivera administrationspolicyn** för kontoåterställning.

Enskilda användare måste vara registrerade (antingen genom **självregistrering** eller genom att använda alternativet **för automatisk registrering**) för att vara berättigade till kontoåterställning, eftersom registreringen utlöser nyckelutbytet som gör återställningen säker.

Kontoåterställning går inte förbi tvåstegsinloggning eller SSO. Om en **tvåstegsinloggningsmetod** är aktiverad för kontot eller om din organisation **kräver SSO-autentisering**, måste du fortfarande använda den metoden för att komma åt ditt valv efter återställning.

Kryptering

När en medlem i organisationen **registrerar sig** för kontoåterställning, **krypteras den användarens** krypteringsnyckel med organisationens offentliga nyckel. Resultatet lagras som **kontoåterställningsnyckel**.

När en återställningsåtgärd vidtas:

1. Organisationens privata nyckel dekrypteras med organisationens symmetriska nyckel.
2. Användarens **kontoåterställningsnyckel** dekrypteras med den dekrypterade organisationens privata nyckel, vilket resulterar i användarens **krypteringsnyckel**.
3. Användarens krypteringsnyckel krypteras med en ny huvudnyckel och ett nytt huvudlösenords-hash seedas från det nya huvudlösenordet, både den huvudnyckelkrypterade krypteringsnyckeln och huvudlösenordet har ersatt befintliga värden på serversidan
4. Användarens krypteringsnyckel är krypterad med organisationens publika nyckel, och ersätter den tidigare **kontoåterställningsnyckeln** med en ny.

Vid ingen tidpunkt kommer någon, inklusive administratören som utför återställningen, att kunna se det gamla huvudlösenordet.

Behörigheter

Kontoåterställning kan utföras av **ägare, administratörer och tillåtna anpassade användare**. Kontoåterställning använder en hierarkisk behörighetsstruktur för att avgöra vem som kan återställa vems huvudlösenord, vilket betyder:

- Alla ägare, administratörer eller tillåtna anpassade användare kan återställa en användares, chefs eller anpassade användares huvudlösenord.
- Endast en administratör eller ägare kan återställa en administratörs huvudlösenord.
- Endast en ägare kan återställa en annan ägares huvudlösenord.

Händelseloggning

Händelser loggas när:

- Ett huvudlösenord återställs med kontoåterställning.
- En användare uppdaterar ett lösenord som utfärdats genom kontoåterställning.
- En användare registrerar sig för kontoåterställning.
- En användare drar sig från kontoåterställning.

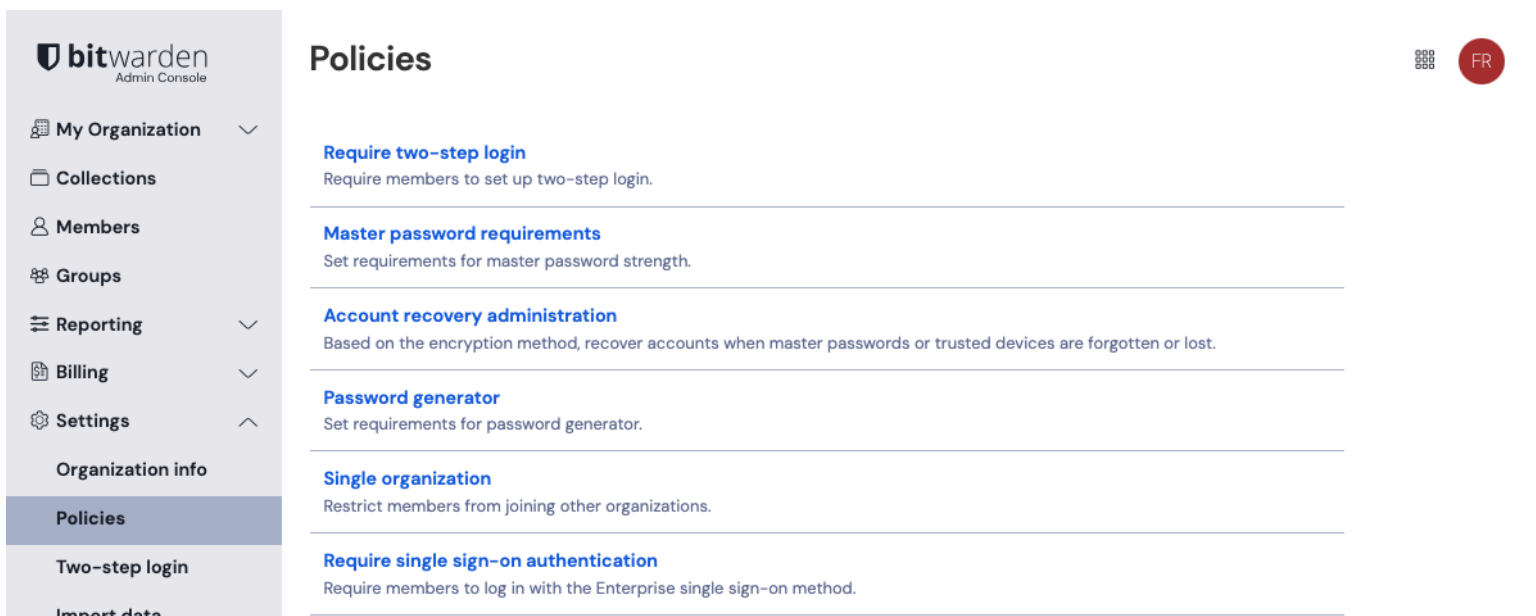
Aktivera kontoåterställning

Om du vill aktivera kontoåterställning för din företagsorganisation öppnar du administratörskonsolen med hjälp av produktväxlaren:

The screenshot shows the Bitwarden Admin Console interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Password Manager, Vaults, Send, Tools, Reports, and Settings. The 'Password Manager' option is highlighted with a red rounded rectangle. In the main content area, the 'All vaults' page is displayed. A 'FILTERS' sidebar is open, showing a search bar and a list of vault categories. A red arrow points from the 'Password Manager' option in the sidebar to the 'All vaults' filter in the main content area.

Product switcher

I administratörskonsolen, navigera till **Inställningar** → **Policyer** och aktivera administrationspolicyen **för** kontoåterställning. Du måste vara minst en organisationsadministratör för att aktivera denna policy:



The screenshot shows the Bitwarden Admin Console interface. On the left is a navigation sidebar with options: My Organization, Collections, Members, Groups, Reporting, Billing, Settings, Organization info, Policies (highlighted), Two-step login, and Import data. The main content area is titled 'Policies' and lists several policy settings:

- Require two-step login**: Require members to set up two-step login.
- Master password requirements**: Set requirements for master password strength.
- Account recovery administration**: Based on the encryption method, recover accounts when master passwords or trusted devices are forgotten or lost.
- Password generator**: Set requirements for password generator.
- Single organization**: Restrict members from joining other organizations.
- Require single sign-on authentication**: Require members to log in with the Enterprise single sign-on method.

Ange policyer

Användare måste registrera sig själv eller automatiskt registreras för kontoåterställning innan deras huvudlösenord kan återställas.

Automatisk registrering

Aktivering av alternativet för automatisk registreringspolicy kommer automatiskt att registrera nya användare i kontoåterställning när deras inbjudan till organisationen accepteras och förhindrar dem från att dra sig tillbaka från kontoåterställning.

Användare som redan är i organisationen kommer inte att retroaktivt registreras för kontoåterställning och kommer att behöva registrera sig själv.

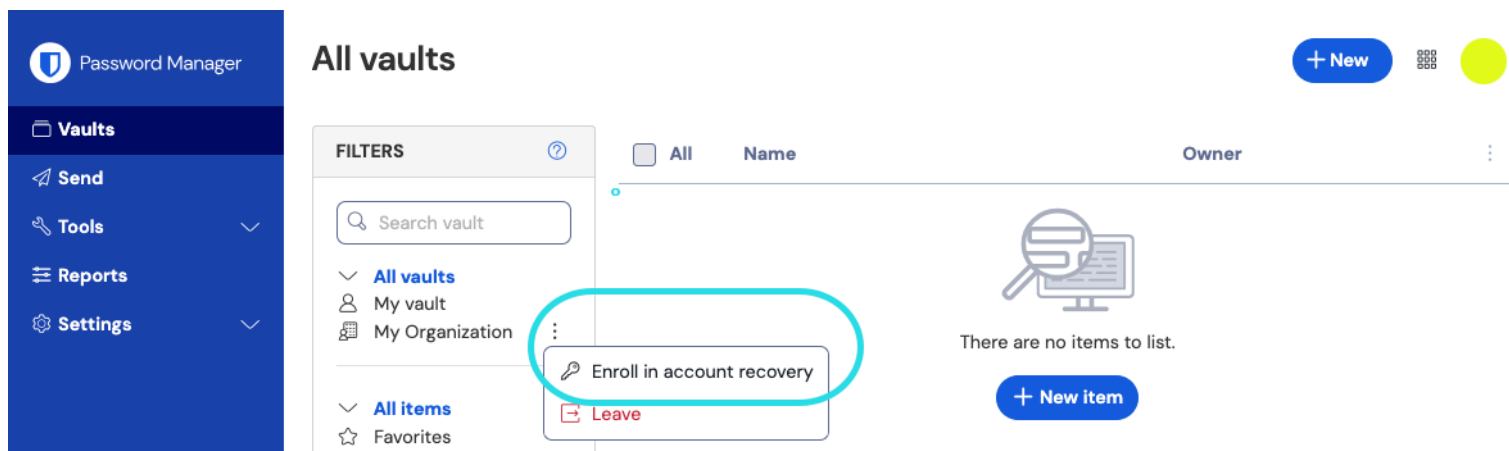


Tip

Om du automatiskt registrerar organisationsmedlemmar i kontoåterställning rekommenderar vi **starkt att du meddelar dem om den här funktionen**. Många användare av Bitwarden-organisationer lagrar personliga referenser i sina individuella valv och bör göras medvetna om att kontoåterställning kan tillåta en administratör att komma åt sina individuella valvdata.

Registrera dig själv för kontoåterställning

För att registrera dig för kontoåterställning väljer du **Alternativ** bredvid din organisation i vyn Valv och väljer **Registrera för kontoåterställning**:

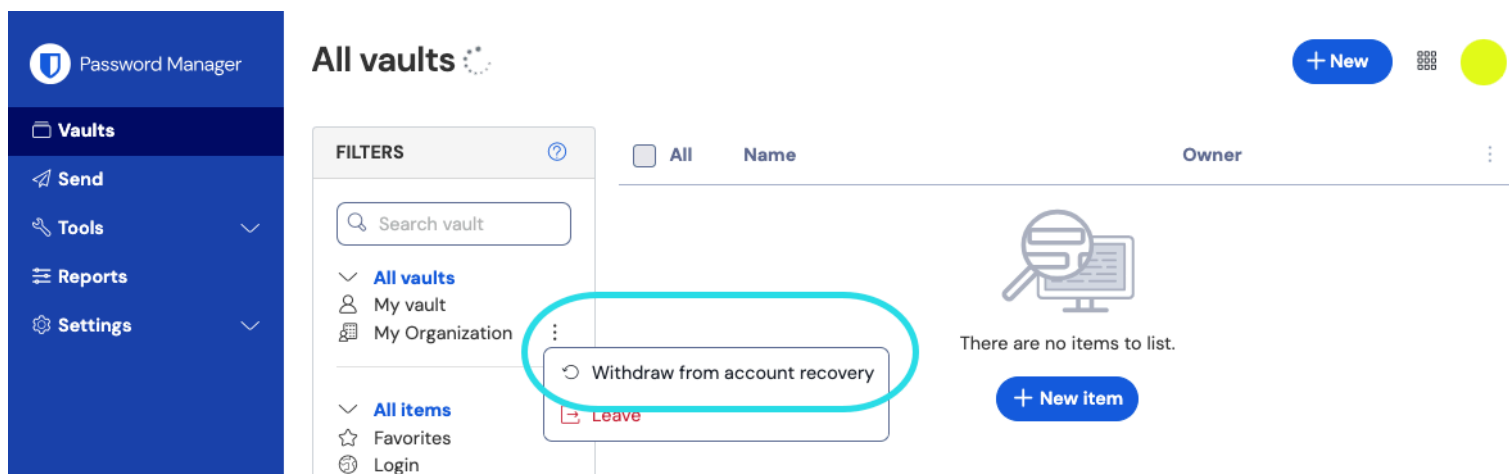


Registrera dig för kontoåterställning

Du kan registrera dig för kontoåterställning för flera organisationer om du vill.

Dra tillbaka registreringen

När du väl har registrerat dig kan du **ta ut** kontoåterställning från samma rullgardinsmeny som användes för att registrera dig:



Uttag från kontoåterställning

Användare i organisationer som har aktiverat alternativet för **automatisk** registreringspolicy **kommer inte att tillåtas dra sig ur** kontoåterställning. Om du manuellt ändrar ditt huvudlösenord eller **roterar din krypteringsnyckel kommer du inte** att dra dig tillbaka från kontoåterställning.

Återställ ett konto

Note

Du måste vara ägare, administratör eller tillåten anpassad användare för att återställa ett huvudlösenord. Kontrollera [behörighetsavsnittet](#) i den här artikeln för att se vems huvudlösenord du får återställa.

Så här återställer du kontot för en medlem i din Enterprise-organisation:

1. I administratörskonsolen navigerar du till **Medlemmar**.

2. För den medlem vars huvudlösenord du vill återställa, använd menyn Alternativ för att välja **Återställ konto**:

The screenshot shows the Bitwarden Admin Console 'Members' page. On the left is a navigation sidebar with 'Members' selected. The main area shows a table of members with columns for 'All', 'Name', 'Groups', 'Role', and 'Policies'. Two members are listed: one with role 'Owner' and one with role 'User'. A dropdown menu is open for the 'User' member, showing options like 'Member role', 'Groups', 'Collections', 'Event logs', 'Recover account', 'Revoke access', and 'Remove'. The 'Recover account' option is circled in red.

Återställ konto

3. I fönstret Återställ konto skapar du ett **nytt lösenord** för användaren. Om din organisation har aktiverat principen om huvudlösenordskrav måste du skapa ett lösenord som uppfyller de implementerade kraven (till exempel minst åtta tecken, innehåller siffror):

The screenshot shows a 'Recover account' dialog box. At the top, it says 'Recover account' with a close button. Below is a yellow warning box: 'Warning: Proceeding will log [redacted] out of their current session, requiring them to log back in. Active sessions on other devices may continue to remain active for up to one hour.' Underneath is a 'New password (required)' input field with icons for refresh, visibility, and copy. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Skapa nytt lösenord

Kopiera det nya huvudlösenordet och kontakta användaren för att koordinera säker kommunikation av det, till exempel genom att

använda [Bitwarden Send](#).

4. Välj **Spara** för att utföra kontoåterställning. Om du gör det loggas användaren ut från sina nuvarande sessioner. Aktiva sessioner på vissa klientapplikationer, som mobilappar, kan förbli aktiva i upp till en timme.

Efter ett tillfrisknande

När ditt huvudlösenord har återställts kommer du att få ett e-postmeddelande från Bitwarden för att informera dig om detta. När du får detta e-postmeddelande, kontakta din organisationsadministratör för att få ditt nya huvudlösenord via en säker kanal som [Bitwarden Send](#).

När du har återfått åtkomst till ditt valv med det nya huvudlösenordet kommer du att uppmanas att uppdatera ditt huvudlösenord igen:

Update Master Password

⚠ WARNING

Your Master Password was recently changed by an administrator in your organization. In order to access the vault, you must update your Master Password now. Proceeding will log you out of your current session, requiring you to log back in. Active sessions on other devices may continue to remain active for up to one hour.

Master Password

.....

Strong

Re-type Master Password

.....

Master Password Hint (optional)

A master password hint can help you remember your password if you forget it.

Submit

Log Out

Uppdatera ditt huvudlösenord

Du måste uppdatera ditt huvudlösenord efter en återställning eftersom ett huvudlösenord ska vara **starkt, minnesvärt** och något **bara du** känner till.