

PASSWORD MANAGER > AUTOFYLL >

Felsökning av Android Autofyll

View in the help center:

<https://bitwarden.com/help/auto-fill-android-troubleshooting/>

Felsökning av Android Autofyll

Beroende på vilken version av Android din enhet kör, finns det några olika sätt att aktivera autofyll från Bitwarden:

Alternativ	Kräver version...	Kräver att du även aktiverar...
Autofylltjänst	Android 8+	–
Inline Autofyll	Android 11+	Autofylltjänst, IME som stöder inline
Tillgänglighet	Alla Android-versioner	–

För instruktioner om hur du ställer in autofyll på Android, se [Autofyll-inloggningar på Android](#).

Felsökning av autofylltjänsten

Om Bitwardens autofylltjänstöverlägg inte är synligt när din enhet fokuserar på ett inmatningsfält för användarnamn eller lösenord, kan din enhet kräva att en enhetsspecifik inställning aktiveras:

För Huawei/Honor-enheter, aktivera Dropzone:

1. Öppna Huawei/Honor Optimizer-appen (även känd som "Phone Manager").
2. Tryck på **Dropzone** i mitten av den nedre raden.
3. Skjut reglaget åt höger för att tillåta Dropzone.

För Oppo och andra enheter, aktivera Flytande fönster:

1. Öppna appen Android Inställningar.
2. Navigera till Sekretess/Säkerhet.
3. Leta upp **Flytande Windows** eller **App Management** och tryck för att öppna.
4. Skjut reglaget åt höger för att tillåta flytande fönster.

Felsökning av tillgänglighetstjänsten

Det vanligaste problemet som uppstår när du använder tillgänglighetstjänsten är att inställningarna för Android-batterioptimering **automatiskt stänger av tjänster (som tillgänglighetstjänsten) för att spara** på batteriet. För att lösa detta, **stäng av batterioptimering för Bitwarden**.

Om du fortsätter att uppleva problem med tillgänglighetstjänsten:

1. Dubbelkolla dina batterioptimeringsinställningar. Om batterioptimering är på för Bitwarden, stäng av den.
2. Om du använder en batterisparare eller Task Manager-app, försök att inaktivera för att se om det gör någon skillnad. Om den gör det, lägg till Bitwarden i undantagslistan.
3. Kontrollera den inbyggda Task Manager. Du måste ta upp vyn för körande appar och sedan hålla ned appikonen eller svepa uppåt på Bitwarden-appen och sedan välja **Lås**.

Observera att tjänsten också kan stoppas om du någonsin "Tvingar stoppa" Bitwarden-appen.

 Tip

The site <https://dontkillmyapp.com/> might help you determine the default battery optimization configurations for your device.

 Note

If you are still not able to get Android autofill working, [Contact Us](#).