

PASSWORD MANAGER > MER

Felsök mobil med Bitwarden-support

View in the help center:

<https://bitwarden.com/help/flight-recorder/>

Felsök mobil med Bitwarden-support

På Bitwardens mobilappar kan du aktivera **Flight Recorder** för att fånga ytterligare loggaktivitet för felsökning av oväntade beteenden. Detta kan vara särskilt användbart när du arbetar med Bitwarden Support.

Flight Recorder är en lätt, temporär händelselogger som fångar den senaste appaktiviteten som användarinteraktioner och viktiga systemhändelser. Du har kontroll över denna information, den lagras bara på din enhet och kan exporteras för att delas med Bitwardens supportteam om du vill. Flight Recorder loggar **inte** känslig information som ditt huvudlösenord eller valvdata.

Använder Flight Recorder



Tip

Du kan bli ombedd att aktivera Flight Recorder när du arbetar med Bitwarden Support om du upplever ett problem som är svårt att återskapa eller om du har stött på en krasch eller oväntat beteende.

Flight Record är inaktiverat som standard. För att aktivera Flight Recorder:

1. I Bitwarden-mobilappen trycker du **på Inställningar → Om**.
2. Rulla ned och tryck på **Flight Recorder**.
3. Gå igenom uppgifterna eller arbetsflödet som orsakade problemet du vill rapportera till supporten.



Note

Flight Recorder lagrar bara ett kort fönster med senaste aktivitet, så Bitwarden rekommenderar att du försöker återskapa problemet du upplever direkt efter att du har aktiverat Flight Recorder.

När Flight Recorder har fångat problemet du upplever:

1. Inaktivera loggning genom att stänga av **Flight Recorder** från samma meny.
2. Tryck på **Inställningar → Om → Visa inspelade loggar** för att ladda ner din loggfil. Varje logg kommer att vara tillgänglig för dig tills du tar bort den eller tills den löper ut 30 dagar efter att den skapats.
3. Inkludera din loggfil i framtida kommunikation med Bitwarden Support om ämnet ditt oväntade appbeteende, problem eller potentiella bugg.

Data fångad av Flight Recorder

Bitwarden prioriterar din säkerhet. Flight Recorder är utformad så att:

- Loggar lagras bara på din enhet och sänds aldrig automatiskt.
- Loggar kan bara startas, stoppas eller delas av dig.
- Loggar innehåller inte känslig användardata som huvudlösenord eller valvdata.

Följande data kan fångas när Flight Recorder är aktiv:

Kategori	Data
Användarhändelser	Skärmnavigering och navigeringstidsstämplar, knapptryckningar och användarinteraktioner, övergångar till och ut ur modaler, ark eller överlappningar.
App- och bygginformation	Bitwarden-appversion, byggd typ, enhetsplattform, enhetsmodell, OS-version
Krasch- och undantagsrapportering	Undantagsmeddelanden, undantagstyper, undantagsspecifik metadata, stackspårning
Flight Recorder metadata	Starttid för loggningssessionen, loggningssessionens längd, loggfilens storlek