

MITT KONTO > LOGGA IN OCH LÅS UPP

Jag har glömt mitt huvudlösenord

View in the help center:

<https://bitwarden.com/help/forgot-master-password/>

Jag har glömt mitt huvudlösenord

Bitwarden arbetar med noll-kunskapskryptering. Detta betyder att Bitwarden har noll kunskap om, sätt att hämta eller sätt att återställa ditt huvudlösenord. Det finns dock några steg du kan ta för att försöka få åtkomst till ditt konto igen:

1. Kontrollera att du har valt rätt server när du försöker logga in. Bitwarden-dataregioner är separata och ditt konto finns bara i den region där det först skapades. Att välja din server är nödvändigt innan du provar följande steg.
2. Testa att logga in på en annan enhet.
3. Få ett ledtråd på huvudlösenordet. Om du har en inställning kommer ett tips att skickas till din inkorg när du interagerar med [den här sidan](#). Om du inte har en tipsinställning får du ett e-postmeddelande som rapporterar detta.
4. Om du har [nödåtkomst](#) aktiverad, kontakta din betrodda nödkontakt för att återfå läs- eller övertagandeåtkomst till ditt konto.
5. Om din organisation använder [kontoåterställning](#) kontaktar du administratören för att återställa ditt huvudlösenord.
6. Om webbläsaren du använder för att komma åt webbappen är en känd enhet (har registrerats med [Logga in med enhet](#)), kan kontot nås på webbappen.
7. Om en krypteringsaktiverad (PRF) [inloggningsnyckel](#) har registrerats med ditt Bitwarden-konto kan du logga in med det.

Om inget av dessa alternativ ger dig tillgång till ditt konto måste du ta bort ditt konto och starta ett nytt:

Warning

Deleting your account will delete all individually-owned items stored in it, this will include any saved attachments.

Before deleting your account, check to see if you are actively logged in to any Bitwarden mobile apps, browser extensions, or desktop apps. If you are, you should manually catalogue your data so that you can add it back in to the new account.

1. Navigera till vault.bitwarden.com/#/recover-delete eller vault.bitwarden.eu/#/recover-delete.
2. Ange e-postadressen som är kopplad till ditt konto och välj **Skicka**.
3. Öppna e-postmeddelandet från Bitwarden i din inkorg och verifiera att du vill ta bort kontot.

Note

If you are the sole owner of an organization, attempting to delete your account will result in an error message. Please contact [support](#) for assistance to delete the organization.

Nästa steg

Om du var tvungen att ta bort ett Bitwarden-konto med en premiumprenumeration, vänligen [kontakta oss](#) för att återanvända din befintliga prenumeration på det nya kontot.