

MITT KONTO > TVÅSTEGSINLOGGNING

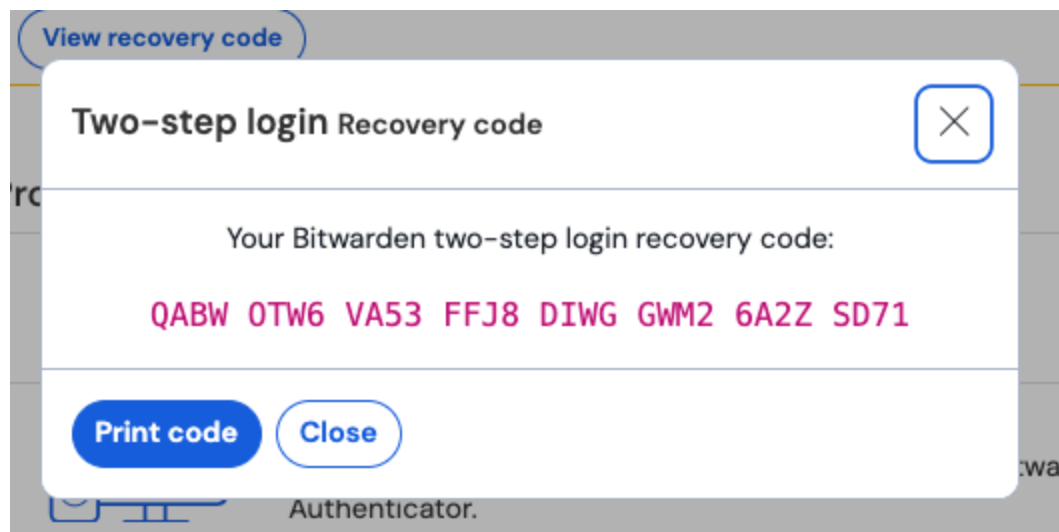
# Förlorad sekundär enhet

View in the help center:  
<https://bitwarden.com/help/lost-two-step-device/>

## Förlorad sekundär enhet

Om du förlorar åtkomst till dina sekundära enheter (till exempel en mobil enhet med en installerad autentisering, en säkerhetsnyckel eller en länkad e-postinkorg) kan du låsa dig från ditt Bitwarden-valv.

Vad du ska göra när du har förlorat åtkomsten till dina sekundära enheter beror på om du har sparat din återställningskod för tvåstegsinloggning. Om du är osäker, kom ihåg att återställningskoder måste sparas aktivt (med andra ord, Bitwarden kommer inte att spara dem någonstans åt dig) och ser ut ungefär så här:



Sample Recovery Code

## Har du en återställningskod?

För att använda din återställningskod, navigera till <https://vault.bitwarden.com/#/recover-2fa/>, <https://vault.bitwarden.eu/#/recover-2fa/>, eller, om du är självvärd, <https://your.domain.com/#/recover-2fa/>.

Att använda din återställningskod är som den vanliga inloggningsproceduren, kräver din (i) e-postadress, (ii) huvudlösenord och (iii) återställningskod. Efter framgångsrik autentisering av alla tre kommer **du att vara helt inloggad i ditt valv och alla tvåstegsinloggningsmetoder avaktiveras**, och din enhet kommer att anses erkänd för **nytt enhetsinloggningsskydd**.

**När den har använts skaffar du en ny återställningskod, eftersom den kommer att ändras för varje användning.** Du bör också vid denna tidpunkt återaktivera alla tvåstegsinloggningsmetoder som du vill använda i framtiden.

### Note

Recovery codes will not deactivate Duo for organizations. If you are locked out of your vault by an organizational Duo prompt, reach out to the Duo administrator at your company for help bypassing the prompt.

If you're not sure whether the Duo prompt is setup personally or by your organization, try using the **Use another two-step login method** button.

## Har du ingen återställningskod?

Om du inte har din återställningskod sparad någonstans utanför ditt valv, finns det tyvärr inget sätt för teamet att återställa kontot eller data däri. Du måste ta bort ditt konto och starta ett nytt.

**Tip**

Before proceeding to delete your account, try the following:

1. Check if you have an alternative two step login method enabled by selecting **Use another two-step login method** on the login screen.
2. **If you are using Duo**, [generate a bypass code](#). For Duo for organizations, your company's Duo administrator can generate a bypass code for you.
3. **If you are using emergency access**: Two-step login methods can be disabled by trusted emergency contacts with **Takeover** access. [Learn how to use emergency access to access a vault](#).
4. **Check if you are currently logged in to any Bitwarden client applications** (mobile apps, browser extensions, and more). If you are, [export your vault data](#) to preserve your data.

[Account recovery](#) does not bypass two-step login.

Så här raderar du ditt konto:

1. Navigera till [vault.bitwarden.com/#/recover-delete](https://vault.bitwarden.com/#/recover-delete) eller [vault.bitwarden.eu/#/recover-delete](https://vault.bitwarden.eu/#/recover-delete).
2. Ange den **e-postadress** som är kopplad till ditt konto.
3. Öppna e-postmeddelandet i din e-postinkorg och verifiera att du vill ta bort detta Bitwarden-konto.

Om någon av dina klientapplikationer var inloggade (se tipset ovan), logga ut från dem. Om du tar bort ett Bitwarden-konto som har en premiumprenumeration kopplat till sig, [kontakta oss](#) så återför vi din befintliga prenumeration på det nya kontot. Om du lyckades exportera dina valvdata före raderingen kan du enkelt [importera den till det nya kontot](#).