

RESOURCE CENTER

Implementeringsguide för Bitwarden Enterprise Password Manager

En resurs som hjälper dig och ditt team att framgångsrikt starta Bitwarden lösenordshanterare i fyra faser

Get the full interactive view at
<https://bitwarden.com/sv-se/resources/bitwarden-enterprise-password-manager-implementation-guide/>



4 phases of implementation

PHASE 1	PHASE 2	PHASE 3	PHASE 4
Training	Deployment	Onboarding	Full implementation
Resources: Training materials Admins and team members on Bitwarden usage. Optional service desk training.	Resources: IT team Create organization, configure policies, add admins, create users/groups, assign collections.	Resources: IT team, user support Download and login to client apps. Migrate from existing password managers (if applicable.)	Resources: IT team, user support Support, training, feedback, feature requests.

Implementation guide phases — Bitwarden supports your implementation process

Fas 1: Utbildning

Steg och handling	Nyckelperson	Hjälpartiklar och länkar
Steg 1: Administratörsutbildning Exempel på specialämnena inkluderar, men är inte begränsade till: Demonstrerar det konfigurerade SSO-inloggningsflödet Anpassade fält Anpassade roller Ställa in Bitwarden tvåstegsinloggning (om den inte är konfigurerad med SSO IdP)	Intern utbildning / chefer	Bitwarden lärande Personliga träningspass är också tillgängliga på begäran
Steg 2: Teammedlemsutbildning En allmän utbildningssession för slutanvändare kommer att omfatta: Hur man importerar nuvarande lösenord till Bitwarden Bitwarden för alla enheter Konfigurera webbläsartillägget Bitwarden	Alla nivåer	Bitwarden lärande Personliga träningspass är också tillgängliga på begäran

Steg och handling	Nyckelperson	Hjälpartiklar och länkar
Skapar ditt konto Lär känna Bitwarden-valvet Hur man använder Bitwarden Password Manager Bitwarden Skicka		
Steg 3: Servicedeskutbildning Valfri dedikerad utbildningssession för att ställa upp din servicedesk för framgång	Servicedesk, kundframgångsleads	
Pågående utbildning Alla användare kan dra nytta av nytt och uppdaterat inlärningsinnehåll varje månad i Bitwarden Learning Center Nya användare som kommer till efter första introduktionen kan dra fördel av den live Bitwarden Weekly Demo och Q&A eller se en förinspelad version	Alla nivåer	Bitwarden lärande Bitwarden Live Weekly Demo Bitwarden Demo för lag och företag

Fas 2: Implementering – Självhotell (avancerat, kräver IT-investering)

Steg och handling	Nyckelperson	Hjälpartiklar och länkar
Steg 1: Bekräfta din förmåga att vara självvärd Moln (rekommenderas): De flesta företag och användare har alla sina behov tillgodosedda med en Bitwarden-molninstallation. Bitwarden-molnet passar dig bra om: – Du vill ha en nyckelfärdig, ställ-och-glöm-lösning – Du har inte de tekniska resurserna och erfarenheten att själv vara värd – Du vill distribuera omedelbart utan någon installationstid Self-host (för avancerade företag): Företag som har specifika datasuveränitetskrav eller som vill konfigurera Bitwarden bakom en privat brandvägg eller omvänd proxy kan välja att själv hosta Bitwarden på plats.	IT-direktör	Linux Standard Deployment (självvärd) Windows Standard Deployment (självvärd)

Steg och handling

Serverinstallation, underhåll, uppdateringar, säkerhetskopior och allmän säkerhet är ditt ansvar.

Vad innebär det att vara självvärd?

Att köra Bitwarden på dina egna servrar kräver avancerad teknisk kunskap och IT-infrastruktur. Det innebär också att du ansvarar för serverunderhåll, säkerhet, drifttid och uppdateringar. Innan du bestämmer dig för om självhotell är rätt för dig, svara på dessa frågor:

- Har du redan något annat självvärd?
- Har du dedikerad hårdvara för att köra servern?
- Finns det något IT- eller DevOps-team som kommer att ansvara för servern?
- Är du bekant med Docker-, Kubernetes- och/eller Helm-diagram?
- Är du bekväm med att installera programvara med Linux-terminal eller PowerShell?

Om några svar är nej, överväg då att använda den nyckelfärdiga Bitwardens molntjänst istället.

Självhotell Bitwarden är en bra passform för dig om:

- Du är föremål för specifika datakontroller
- Du har de tekniska resurserna och kunskaperna för att underhålla en server
- Du är säker på ditt teams förmåga att säkra och säkerhetskopiera serverdata
- Du förstår din organisations Recovery Time Objective (RTO) och hur du uppnår nödvändig tjänsttillgänglighet i din egen infrastruktur

Om du bestämmer dig för att själv vara värd för Bitwarden, följ stegen nedan. Om du bestämmer dig för att använda Bitwardens molntjänst, hoppa till **Fas 2: Implementering (moln)**.

Steg 2: Förbered din installation

1. Konfigurera din domän – Ställ in DNS-poster för ett domännamn som pekar på din dedikerade dator (virtuell eller fysisk), och öppna portarna 80 och 443 för den maskinen.

2. Installera Docker och Docker Compose (Linux) eller Docker Desktop (Windows) – Docker används för att behålla de olika processerna för Bitwarden. Se till att maskinen för din server har minst 4 GB RAM, 25 GB lagringsutrymme och minst tvåkärnig 2GHz-processor.

3. Hämta ditt installations-id och nyckel – Besök bitwarden.com/host/ och ange kontaktadressen till ägaren av Bitwardens självvärdserver för att hämta denna information.

Nyckelperson

IT-specialist

Organisationsägare

Hjälpartiklar och länkar

[Linux Standard Deployment \(självvärd\)](#)

[Windows Standard Deployment \(självvärd\)](#)

Steg och handling	Nyckelperson	Hjälpartiklar och länkar
Steg 3: Distribuera Bitwarden-servern 1. Skapa Bitwarden lokal användare & katalog – Öppna terminal (Linux) eller PowerShell (Windows) och skriv och skriv in serien av kommandon (Bash) i den relevanta installationsguiden i Bitwardens hjälpcenter. 2. Installera Bitwarden på din maskin – Ladda ner och kör de förbyggda skripten för att installera Bitwarden. Detta steg kräver installations-id, installationsnyckel och ett SSL-certifikat. Läs den relevanta guiden för mer information. 3. Konfigurera din miljö – Justera serverinställningarna i miljöfilen, inklusive konfiguration av anslutningen till din SMTP-postserver så att din Bitwarden-installation kan skicka ut e-postmeddelanden till användare, såsom inbjudningar. 4. Starta din Bitwarden-server – Ange kommandot för att starta Bitwarden. Bitwarden kommer automatiskt att ladda ner de nödvändiga bilderna från Docker Hub. Granska Docker-behållarna för att säkerställa att de körs korrekt. Besök webbappen på din domän och verifiera att den är tillgänglig.	IT-specialist Organisationsägare	Linux Standard Deployment (självvård) Windows Standard Deployment (självvård)
Steg 4: Skapa din egen värdorganisation Följ underuppgifterna nedan för att skapa din organisation: 1. Starta en molnorganisation att använda för faktureringsändamål (steg 3 nedan) 2. Hämta din licensfil från Bitwardens molnwebbapp 3. Skapa din organisation i webbappen på din egen värdserver 4. Ställ in fakturering och licenssynkronisering (valfritt) Efter dessa steg är din Bitwarden-organisation funktionell. Testa noggrant funktioner som integrationer som SCIM och SSO för att verifiera framgångsrik installation.	Organisationsägare	Licensinstallation och hämtning
Steg 5: Skapa en underhålls- och backupplan Utveckla en plan och tilldela löpande uppgifter för att uppdatera servern och sätta upp ett system för att skapa säkerhetskopior. Förbered en extern säkerhetskopia av dina serverdata och testa katastrofåterställningsprotokoll.	IT-specialist	Uppdatera din instans Säkerhetskopiera dina värddata

Steg och handling	Nyckelperson	Hjälpartiklar och länkar
När dessa steg har slutförts, gå till steg 3: Konfigurera företagspolicyer i avsnittet nedan.		

Fas 2: Implementering – Bitwarden-moln (kundföredraget)

Steg och handling	Nyckelperson	Hjälpartiklar och länkar
Steg 1: Identifiera organisationens ägare Skapa ett gratis användarkonto på med e-postmeddelandet avsett för organisationens ägande och administration. Ägaren är superanvändaren som kan kontrollera alla aspekter av din organisation. Bestäm om du vill att e-postmeddelandet ska kopplas till en specifik användare eller en teaminkorg. Obs: Om du får hjälp av en Bitwarden-representant, hoppa över det här steget	Organisationsägare	
Steg 2: Skapa organisation Skapa en gratis organisation på Bitwarden Cloud på . Detta kommer att användas för faktureringsändamål även om det är självhostat. Obs: Om du får hjälp av en Bitwarden-representant, hoppa över det här steget	Organisationsägare	Organisationer
Steg 3: Konfigurera företagspolicyer Bästa praxis är att aktivera och konfigurera alla policyer innan användarintroduktionen börjar. Obs! Alla policyer bör aktiveras före användarinbjudan eftersom inte alla policyer är retroaktiva.	Organisationsägare + administratörer	Företagspolicyer

Steg och handling

Steg 4: Välj inställningar för samlingshantering

Välj hur samlingar ska bete sig i organisationen. Dessa inställningar möjliggör ett spektrum av fullständig administratörskontroll för att helt självbetjäna där användare kan skapa sina egna samlingar. Dessa inställningar kan användas för att upprätta en policy med minsta privilegium.

Steg 5: Granska och ställ in integrationer

Besök sidan Integrationer i administratörskonsolen, ställ in önskade integrationer, till exempel Logga in med SSO.

Steg 6: Lägg till ytterligare administratörer

Lägg till administratörer till organisationen efter behov. Vi rekommenderar också att du konfigurerar en andra ägare för redundans.

Steg 7: Skapa samlingar för administratörer och användare att dela

Samlingar är där säkra objekt finns som delas med grupper av användare.

Steg 8: Skapa grupper för att hantera användare

Genom att skapa grupper kan du enkelt tilldela samlingar. Observera: Om du bestämmer dig för att synkronisera grupper och användare från din identitetsleverantör eller katalogtjänst kan du behöva konfigurera om användar- och grupptilldelningar senare.

Steg 9: Tilldela samlingar till grupper för att börja dela lösenord

Tilldela grupper till samlingar, se till att testa och demonstrera alternativen "Read Only" och "Dide Password".

Nyckelperson

Ägare

Organisationsägare +
administratörer

Organisationsägare +
administratörer

Organisationsägare +
administratörer

Organisationsägare +
administratörer

Organisationsägare +
administratörer

Hjälpartiklar och länkar

[Insamlingshantering](#)

[Resurs: Inställningar för
samlingshantering](#)

[Resurs: Välj rätt SSO-
inloggningsstrategi](#)

[Användarhantering](#)

[Samlingar](#)

[Grupper](#)

[Medlemsroller och
behörigheter](#)

Steg och handling	Nyckelperson	Hjälpartiklar och länkar
Steg 10: Lägg till objekt för att testa samlingar Lägg till objekt manuellt eller importera via CSV eller JSON från ett annat lösenordshanteringsprogram.	Organisationsägare + administratörer	Importera data till ditt valv
Integrationsingenjör (valfritt) Assistans med att ytterligare strukturera organisationens policyer, samlingar och grupper.	Organisationsägare + administratörer	Samlingar Grupper

Fas 3: Onboarding

Steg och handling	Nyckelperson	Hjälpartiklar och länkar
Steg 1: Bestäm tidslinjen för utrullning till initial våg	Senior ledning / Säkerhetsteam	Onboarding arbetsflöden
Steg 2: Skapa interna meddelanden/memo om utbyggnaden av Bitwarden Kolla in Bitwarden-tutorialvideor på YouTube och Bitwarden 101-videoserien i utbildningscentret.	Intern utbildning / chefer	Bitwarden på YouTube
Steg 3: Utnyttja Customer Activation Kit Använd Customer Activation Kit för att få tillgång till färdigt marknadsföringsmaterial som varumärkestillgångar, one-pagers och förklarande videor. Dessa resurser kan förbättra din interna kommunikation och stödja aktivering av slutanvändare.	Intern utbildning / chefer	Customer Activation Kit
Steg 4: Kommunicera med interna ledare om policyer för lösenordshantering	Interna ledare / Säkerhetsteam	

Steg och handling	Nyckelperson	Hjälpartiklar och länkar
Steg 5: Ladda ner och logga in på Bitwarden Client Applications Ladda ner och implementera Bitwarden-klientapplikationer för att bekräfta korrekt konfiguration för säker datadelning, och avsedda företagspolicyer fungerar, och onboarding-funktionen är framgångsrik. Obs: Vissa organisationer har redan en policy på plats för att konfigurera klienter genom programvara för enhetshantering. Obs: Användare som är värddar för sig måste ställa in klientens miljö: /bitwarden.com/help/article/change-client-environment/	Alla användare	Installera och synkronisera alla dina enheter
Steg 6: Konfigurera Directory Connector eller SCIM för att bjuda in användare Börja kataloganslutaren eller SCIM-integreringsprovisioneringen för att börja bjuda in användare till organisationen Ange skriptet för att kringgå användaracceptanssteget som kan matas in i CLI (valfritt). Granska den säkra avstigningsproceduren	Organisationsägare + administratörer	Om SCIM Om Directory Connector
Steg 7: Migrering av användarkonto Instruera användare hur de migrerar från sin nuvarande lösenordshanterare till Bitwarden.	Alla användare	Importera data till ditt valv
Steg 8: Be dina användare att inaktivera webbläsarens inbyggda lösenordshanterare Inbyggda lösenordshanterare för webbläsare är mer sårbara för säkerhetshot och kan störa Bitwarden-upplevelsen.	Alla användare	Inaktivera webbläsarens inbyggda lösenordshanterare

Steg och handling	Nyckelperson	Hjälpartiklar och länkar
För större kunder erbjuder Bitwarden löpande möten med Customer Success Engagement Managers och Bitwarden-chefer Hjälp med eventuella ytterligare implementeringsmetoder Frågestunder Checka in möten	Organisationsägare + Admins + Interna ledare / Säkerhetsteam	Samlingar Grupper

Fas 4: Full implementering och löpande support

Steg och handling	Nyckelperson	Hjälpartiklar och länkar
Pågående: Förfrågningar om faktureringsstöd Kontakta support för snabb faktureringsupport	Organisationsägare	Bitwardens hjälpcenter
Pågående: Förfrågningar om teknisk support Kontakta supporten för snabb teknisk support	Alla användare	Bitwardens hjälpcenter
För större kunder erbjuder Bitwarden löpande möten med en Customer Success Engagement Manager och Bitwarden-chefer Regelbundna möten med Customer Success Engagement Manager Regelbundna möten med Bitwarden-chefer och produktteam Granska feedback och funktionsförfrågningar från de första två månaderna av implementeringen	Organisationsägare, administratörer, projektledare, servicedesk-team och slutanvändare av större företagskunder	

Third party rated: Highest for ease of deployment

- Highest adoption
- Highest satisfaction ratings
- Full engineering support, from demo to production – Bitwarden stays with you
- Trainings that fit your needs
 - Custom
 - On-demand



Enterprise customers highly rank the Bitwarden implementation, integration, and deployment process

	Ease of Implementation	Ease of Data Integration	Ease of IT Administration
Bitwarden	88%	86%	88%
1Password	84%	82%	84%
Keeper	86%	83%	82%
Dashlane	82%	84%	87%

Ytterligare test- och implementeringsresurser

[Kritiska funktioner för företagslösenordshantering](#)

Förbered dig för framgång i utvärdering av företagslösenordshantering genom att införliva den här guiden

[Företagsfunktionslista](#)

Funktioner tillgängliga för Bitwarden företagsorganisationer i flera kategorier

[Bevis-of-concept checklista](#)

Designad av Bitwardens produkt-, implementerings- och försäljningsspecialister för att hjälpa ditt företag att köra en testversion av Bitwarden.

[Förbered din testorganisation för produktion](#)

Använd den här guiden för att hjälpa ditt företag att förbereda sig för en produktionsimplementering

[Testkriterier för din kostnadsfria företagstestperiod](#)

Bitwarden-testkriterier för att hjälpa ditt team att få ut det mesta av din kostnadsfria provperiod för Enterprise.